

Публичная оферта

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя (далее — Исполнитель) для заключения договора на оказание услуг по предоставлению доступа к API сервиса trapi.ru (далее — Сервис) любому физическому или юридическому лицу (далее — Заказчик), принявшему условия настоящей Оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис** — программный комплекс trapi.ru, предоставляющий доступ к данным маркетплейсов (информация о продавцах, товарах, количестве продаж, изображениях и прочее) через программный интерфейс (API) на основе подписки.
- 1.2. **API** — программный интерфейс, позволяющий Заказчику получать данные маркетплейсов в автоматическом режиме.
- 1.3. **Тариф** — определённый набор услуг, включающий лимит на количество запросов к API в сутки, предоставляемый за фиксированную плату.
- 1.4. **Подписка** — регулярный платёж за доступ к услугам Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к API Сервиса trapi.ru для получения данных маркетплейсов в соответствии с выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 2.2. Услуги предоставляются удалённо через сеть Интернет.

3. Описание услуг

- 3.1. Сервис предоставляет доступ к данным маркетплейсов, включая, но не ограничиваясь:

- Информацией о продавцах;
- Данными о товарах (название, описание, характеристики);
- Количеством продаж;
- Изображениями товаров.

- 3.2. Сервис предлагает 6 тарифных планов, отличающихся количеством запросов к API в сутки:

- **Тариф "Базовый"**: до 100 запросов в сутки.
- **Тариф "Стандарт"**: до 500 запросов в сутки.
- **Тариф "Про"**: до 1000 запросов в сутки.
- **Тариф "Премиум"**: до 5000 запросов в сутки.
- **Тариф "Ультра"**: до 10000 запросов в сутки.

- 3.3. Доступ к API предоставляется через уникальный ключ, выдаваемый Заказчику после оплаты подписки.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Для получения доступа к Сервису Заказчик должен:

- Зарегистрироваться на сайте trapi.ru;
- Выбрать один из доступных тарифов;
- Оплатить подписку в соответствии с выбранным тарифом.

4.2. Доступ к API предоставляется немедленно после подтверждения оплаты.

4.3. Исполнитель обязуется:

- Обеспечивать бесперебойную работу Сервиса, за исключением случаев планового технического обслуживания или форс-мажорных обстоятельств;
- Предоставлять техническую поддержку по вопросам использования Сервиса в рабочие часы (с 9:00 до 18:00 по МСК, пн-пт).

4.4. Заказчик обязуется:

- Использовать API в соответствии с документацией, размещённой на сайте trapi.ru;
- Не превышать лимит запросов, установленный выбранным тарифом;
- Не передавать доступ к API третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты за выбранный период подписки (месяц, квартал или год).

5.2. Оплата производится через платёжные системы, интегрированные на сайте trapi.ru.

5.3. Стоимость тарифов указана на сайте trapi.ru и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 календарных дней.

5.4. После оплаты Заказчику предоставляется доступ к API в течение 1 часа.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик вправе запросить возврат денежных средств в следующих случаях:

- Услуги не были предоставлены по вине Исполнителя;
- Сервис не соответствует заявленному функционалу.

6.2. Возврат денежных средств не производится, если:

- Заказчик нарушил условия настоящей Оферты;
- Заказчик использовал часть лимита запросов по тарифу;
- Заказчик отказывается от услуг по причинам, не связанным с качеством предоставляемых услуг.

6.3. Для запроса возврата Заказчик должен направить письменное заявление на электронную почту support@mpapi.ru с указанием причины возврата и реквизитов для перечисления средств.

6.4. Заявление рассматривается в течение 7 рабочих дней. В случае одобрения возврата денежные средства перечисляются на счёт Заказчика в течение 10 рабочих дней.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Убытки, понесённые Заказчиком в результате использования данных, полученных через API;
- Перебои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами.

7.2. Заказчик несёт ответственность за сохранность своего API-ключа и последствия его передачи третьим лицам.

7.3. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства и т.д.).

8.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую сторону в течение 3 рабочих дней.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Антипин Александр Владимирович

ИНН: 290134947727

ОГРНИП: 312290120100054

Юридический адрес: Россия, г.Архангельск, 163072, пр.Ломоносова д.282 кв.12

Банковские реквизиты:

- Р/с 40802810832190000078 в ОАО «Альфа-Банк», Филиал «Санкт-Петербургский»
- К/с 301018106000000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО г.Санкт-Петербургу, БИК 044030786
- Электронная почта: support@mpapi.ru

10. Прочие условия

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте trapi.ru и действует до её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту, уведомляя об этом Заказчиков путём размещения новой версии на сайте.

10.3. Все споры, связанные с исполнением настоящей Оферты, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.